



Comment optimiser l'insertion et l'intégration rapide et efficace de ses nouveaux collaborateurs ?

Comment faciliter le transfert des savoirs et des compétences ?

La formation Tutorat a pour but de conforter les tuteurs dans leur expérience et leur potentiel, de développer ou confirmer certaines compétences afin qu'ils puissent exercer efficacement leur mission : bien accueillir, analyser leur travail pour le transmettre, expliquer et transmettre leur métier, communiquer, évaluer les performances, ...

Public cible :

Cette formation s'adresse à toute personne qui, dans le cadre de ses activités professionnelles, a pour mission d'accompagner un stagiaire ou un nouveau collègue dans son parcours d'insertion.

Programme :

Jour 1 :

- Pourquoi une formation Tutorat ?
- Le positionnement des participants en tant que tuteur.
- Définition et objectif de la fonction de tuteur.
- « Expliquer, montrer, faire faire, évaluer » - Partie théorique.
- « Expliquer, montrer, faire faire, évaluer » - Partie pratique (exercices en triades).
- Conclusion de cette journée et tour de table.

Jour 2 :

- Définition de la communication.
- Les obstacles à la communication efficace : les préjugés, freins et parasites.
- Les facteurs, les attitudes et les techniques favorisant une communication efficace.
- « Expliquer, montrer, faire faire, évaluer » - Partie pratique (exercices en triades).
- Rédaction d'un programme de tutorat et d'une fiche d'évaluation.
- Conclusion de cette journée et tour de table.



Mission test et suivi :

Afin de permettre aux participants d'appliquer sur le terrain les concepts théoriques développés lors de la formation, nous leur proposons une mission-test au cours de laquelle, ceux-ci s'efforcent de favoriser la mise en pratique des outils développés tout en tenant compte de divers critères afin d'optimiser leur intervention :

- Quelle communication a-t-il choisi ?
- Quel outil a-t-il choisi ?
- Quel piège a-t-il rencontré ?
- Quel élément a-t-il utilisé afin d'évaluer son « stagiaire » ?

La réussite de cette mission test implique la mise en pratique « obligatoire » des acquis développés lors de la formation Tutorat dans le cadre de la formation des bénéficiaires par les formateurs tuteurs.

Afin de garantir un suivi qualitatif de la formation, nous proposons d'organiser 3 sessions de coaching de groupe qui débutent par un débriefing au cours duquel chaque participant commente sa mission test et s'auto-évalue.

Sur base des commentaires relevés, le formateur-coach anime la session en poursuivant l'objectif suivant : renforcer les connaissances et les compétences des participants au plus près de leurs besoins de terrain.

Cette action de suivi est donc principalement axée sur le dialogue, la remise en question, l'ouverture d'esprit et l'envie de progresser.

La pédagogie proposée lors de cette formation se veut très dynamique et est fondée sur une démarche active et participative: mises en situations, exercices en triades (émetteur/ récepteur/observateur), travaux en sous-groupes, brainstorming,...

Au terme de la formation, chaque participant remplit un questionnaire d'évaluation permettant de déterminer l'acquisition de connaissances, l'acquisition de compétences et son niveau de satisfaction.

- Nombre de participants : minimum 4 - maximum 10.
- Durée : 2 jours

