



IMP'ACT

ASBL

p. 1/2
v. 2011

e-HQS Training®

L'e-HQS Training® est la version e-Learning du séminaire HQS Training®.

Le développement de cet outil entre dans le cadre d'une offre de formation orientée vers :

- Une plus grande flexibilité : dans le cas de l'e-Learning, les formations peuvent être généralement commencées à tout moment et sans délai d'attente.
- Un manque de candidats pour un séminaire présentiel : il n'est plus nécessaire de réserver une salle de formation et de mobiliser un groupe aléatoire de participants. Chacun, individuellement peut suivre le module de formation.
- Un besoin urgent d'un intérimaire formé : la diversité des activités (théorie, vidéos, fichiers audio, évaluations...) favorise un meilleur apprentissage de la matière exposée. Par ailleurs, l'e-Learning permet à chacun de fonctionner à son propre rythme et de revenir à sa guise sur certains points.

Cette démarche d'apprentissage garantit enfin la traçabilité de l'apprenant.

Pour rappel, l' HQS Training® a pour objectif de renforcer l'esprit d'équipe au sein de l'entreprise en permettant à chaque acteur du processus économique de comprendre la nécessité de la triple satisfaction entre le client, l'employeur et le travailleur.

HQS Training®, pour Hygiène-Qualité-Sécurité aborde l'importance spécifique des règles, consignes et procédures liées à ces 3 notions et leurs relations croisées.

HQS Training® intervient en cas de :

- Perte de responsabilisation du personnel par rapport à l'application des procédures d'une des 3 notions (Hygiène, Qualité, Sécurité)
- Augmentation du nombre des travailleurs fixes
- Augmentation ponctuelle des travailleurs (par ex : intérimaires, saisonniers...)
- Volonté de la direction de (ré)unifier le personnel
- ...

Le séminaire met également en évidence les notions de :

- L'Hospitalité de l'entreprise
- La Qualification (Valeur ajoutée) du travailleur de l'entreprise
- La triple Satisfaction existante ou devant exister



Systématiquement adapté à l'entreprise, à son activité et à son personnel, l'e-HQS Training® est une formation multimédia animée, incluant notamment des vidéos de type « formation présentielle » et des vidéos de mise en situation.

Constitué de 4 modules, cet outil aborde les thèmes suivants :

- Module 1 Introduction
 L'entreprise et sa culture
 Le client
 Trucs et astuces
- Module 2 Refresh du module 1
 La relation client / fournisseur interne
 Les 5M
 L'esprit d'équipe - exercice
 Trucs et astuces
- Module 3 Refresh des modules 1 et 2
 L'Hygiène (en fonction de l'entreprise)
 La Qualité (idem)
 Trucs et astuces
- Module 4 Refresh des modules 1, 2 et 3
 La Sécurité (idem)
 La communication
 Trucs et astuces
 Conclusions

Un tuteur guide les répondants au travers des 4 modules et valide en temps réel les différents questionnaires d'évaluation.

Au terme de l'action globale de formation, un rapport général de mission est rédigé et transmis à la direction et/ou au chef de projet interne.

Le e-HQS Training® intervient dans le cadre du « blended-learning » soit, la combinaison de l'apprentissage en ligne avec l'apprentissage hors ligne (formation présentielle et stage).

- Nombre de participants : en individuel sur poste informatique
- Public : travailleurs, intérimaires, demandeurs d'emploi
- Lieu : à définir
- Durée : 4 à 6 heures
- Caractéristiques : en français, néerlandais, allemand

