

## Comment optimaliser une équipe de chefs d'équipe®

La gestion d'une équipe se fait rarement sans heurts, notamment car le facteur humain au sein d'une équipe est un élément déterminant.

Tout chef d'équipe est amené à encadrer, accompagner, se confronter aux membres de son équipe et à leurs personnalités. Cela nécessite bon nombre de compétences qui ne sont pas nécessairement innées. Cette formation a donc pour but de les développer ou de les acquérir.

Ce séminaire de trois jours s'inscrit à la fois dans la cadre d'une démarche de formation individuelle mais également dans une démarche de consolidation d'une équipe de collègues.

Les objectifs du séminaire sont :

- Rassembler diverses personnes autour d'une même méthodologie de gestion d'équipe en leur permettant d'évoluer et de devenir au gré des situations des responsables d'équipes efficaces.
- Permettre à chaque participant d'oublier, l'espace de trois jours, les relations hiérarchiques afin de se remettre en question et de se découvrir autrement en tant qu'équipier d'un groupe de chefs d'équipe.

Afin d'adapter au mieux notre intervention à votre entreprise, à votre activité et au public cible, tous nos projets sont initiés par une phase de consultance.

Idéalement, cette formation est construite sur base des résultats du test Belbin. Cet outil permet de mesurer scientifiquement la répartition des rôles d'équipiers de chaque participant.

*(Pour plus d'informations sur le test Belbin, voir la Fiche Produit.)*

L'objectif étant de permettre aux participants d'acquérir une expérience pratique indispensable au sein même de son environnement de travail, plusieurs réflexions théoriques sont développées dans ce programme tout en laissant une place importante au dialogue et aux exercices de mise en situation.

Cette formation s'adresse à tout responsable d'équipe désireux de trouver plus de moyens d'améliorer le fonctionnement de son équipe de travail.



## Comment optimiser une équipe de chefs d'équipe®

L'action se déroule en deux phases et est articulée autour des thèmes suivants:

### Phase 1 (2jours)

- «HQS Training» introduit la triple satisfaction, la culture d'entreprise, le client, ...  
(Pour plus d'informations sur la formation «HQS Training», voir la Fiche Produit.)
- L'importance de la qualité
- Ma mission en tant que coach
- Enseigner des tâches (expliquer, démontrer, assister, évaluer)
- «Diversity»: vivre avec la diversité et les préjugés  
(Pour plus d'informations sur le séminaire «Diversity», voir la Fiche Produit.)
- Les comportements acceptables et non acceptables
- Jeux de rôle sur les comportements
- Préparation d'une mission test à réaliser sur le lieu de travail (enseigner des instructions de travail à un collègue)

### Phase 2 (1jour)

- Résumé des principes vus lors de la phase 1
- Evaluation et rapport de la mission test
- Echange des expériences et mise en évidence des erreurs (sur base de la mission préparée lors de la phase 1)

Au terme de la formation, chaque participant remplit un questionnaire d'évaluation permettant de déterminer l'acquisition de connaissances et le niveau de satisfaction de chaque participant.

Un rapport général de mission est rédigé et transmis à la direction et/ou au chef de projet interne de l'entreprise cliente.

- Nombre de participants : minimum 4 - maximum 10
- Type : intra ou inter entreprise
- Public : responsable d'équipe
- Lieu : à définir
- Durée : 3 jours (phase 1: 1 x 2j - phase 2: 1 x 1j )
- Caractéristiques :
  - en français et néerlandais
  - agréé chèque-formation- IFP - IPV

